Patent Abstracts of Japan

PUBLICATION NUMBER

10125026

PUBLICATION DATE

15-05-98

APPLICATION DATE

14-10-96

APPLICATION NUMBER

08270542

APPLICANT: MATSUSHITA ELECTRIC IND CO LTD;

INVENTOR:

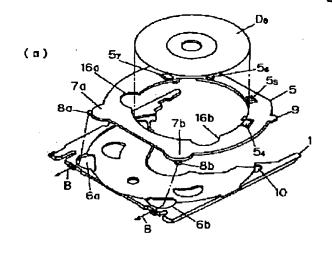
TANAKA TORU;

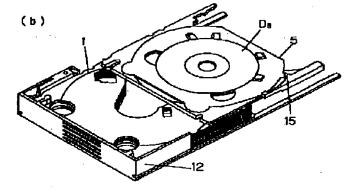
INT.CL.

G11B 23/00 G11B 17/26

TITLE

OPTICAL DISK APPARATUS





ABSTRACT:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide an optical disk apparatus capable of expecting safety of a disk ejection, etc., when a disk is erroneously mounted in a small diameter disk adapter.

SOLUTION: In convex part 54 to 57 on an adapter 5 mounted to a disk tray 1, a wall on this side is structured vertically, and a small diameter disk D₈ slipped and flating from a small diameter disk holding center open part is led out at the time of ejection, and convex parts 54 to 57 are provided on a deeper side than a center of the small diameter disk holding center open part, and a large diameter disk deepest end part mounted erroneously on the adapter 5 is lifted up and does not enter a device.

COPYRIGHT: (C)1998,JPO

(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

特開平10-125026

(43)公開日 平成10年(1998) 5月15日

(51) Int.Cl.⁸

識別記号

FΙ

G11B 23/00

17/26

G11B 23/00

17/26

審査請求 未請求 請求項の数3 OL (全 8 頁)

(21)出願番号

特顧平8-270542

(71)出顧人 000005821

松下電器産業株式会社

大阪府門真市大字門真1006番地

(22)出願日

平成8年(1996)10月14日

(72)発明者 石岡 清

大阪府門真市大字門真1006番地 松下電器

産業株式会社内

(72) 発明者 北村 純

大阪府門真市大字門真1006番地 松下電器

産業株式会社内

(72)発明者 田中 徹

大阪府門真市大字門真1006番地 松下電器

産業株式会社内

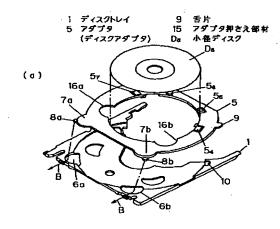
(74)代理人 弁理士 滝本 智之 (外1名)

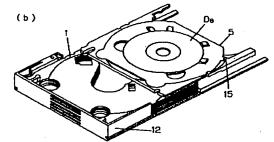
(54) 【発明の名称】 光ディスク装置

(57)【要約】

【課題】 小径ディスク用アダプタにおいて、ディスク を誤装着された時のディスク排出等の安全性が期待でき る光ディスク装置を提供することを目的とする。

【解決手段】 ディスクトレイ1に載置されるアダプタ 上の凸部54~57 は手前側の壁が垂直に構成され、小 径ディスク保持中央開口部からはずれて浮き上がった小 径ディスクを排出時引出し、かつ小径ディスク保持中央 開口部中心より奥側に凸部を設け、アダプタ上に誤装着 された大径ディスク奥端部を持ち上げ装置内へ入り込ま せない構造をとる。





【特許請求の範囲】

【請求項1】 ディスクトレイにディスクを載置し、このディスクトレイを待機位置から再生位置または記録位置に移動させて前記ディスクを再生または記録する光ディスク装置において、

ディスクトレイには、大径ディスクを中央部に保持する ガイド凹部を設けるとともに、ディスクトレイの前記ガ イド凹部に着脱自在で小径ディスクをガイド凹部の中央 部に保持するディスクアグプタを備え、

前記ディスクアダプタは、小径ディスクを保持する中央 開口部の外側環状部上面に通常動作時に支障なき高さの 凸部を構成したことを特徴とする光ディスク装置。

【請求項2】 ディスクアダプタ外側環状部上面の凸部を、小径ディスク保持中央開口部の中心位置より奥方向の位置に構成した請求項1記載の光ディスク装置。

【請求項3】 ディスクアダプタ外側環状部上面の凸部の側面形状は、手前側は垂直面で、奥側はテーパ面に設定した請求項1又は請求項2記載の光ディスク装置。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明はコンパクトディスク を再生または記録する光ディスク装置に関するものであ る。

[0002]

【従来の技術】コンパクトディスクは図10に示すように、光ディスク装置のディスクトレイ1のガイド凹部2にセットされて、待機位置から再生位置または記録位置に搬送されて再生または記録に供される。

【0003】コンパクトディスクには外径が12cmの大径ディスクと8cmの小径ディスクがある。大径ディスクD₁₂を載せるディスクトレイで小径ディスクを適正な再生位置または記録位置に移動させることができるように、従来では次の何れかの方法が採用されている。

【0004】小径ディスクにアダプタを取り付けて大径ディスクの大きさにしてディスクトレイに載置して使用する場合。

【0005】ディスクトレイ1に対して着脱自在のアダプタを設け、小径ディスクの再生時にはこのアダプタをディスクトレイに取り付ける場合。この方法としては本件出願人が先に出願した、特願平7-242241号の特許出願により提案されているディスクアダプタを設けた光ディスク装置があげられる。

[0006]

【発明が解決しようとする課題】小径ディスクにアダプタを取り付けて使用する場合には、使用する小径ディスクのそれぞれにアダプタを取り付ける必要があって煩わしい。これに対してディスクトレイ1にアダプタ5を取り付けて使用する場合には、小径ディスクをそのままの状態で再生できる。しかし、小径ディスクD8がアダプタ5の小径ディスク保持中央開口部からはずれた位置に

装着されたり、アダプタ5の上に誤って大径ディスクD 12を装着されたりすると、小径ディスクがずれたまま光ディスク装置本体13の中へ入り込んだり、大径ディスクが不正規な隙間中に入り込んだりして、装置内から取り出せなくなるという問題が予測される。

【 0 0 0 7 】本発明はディスクトレイに対するアダプタの着脱が簡単で、しかも小径ディスクや大径ディスクの 誤装着に対しディスクが装置内へ入り込まない、もしく は入り込んでも排出させる機能を有する光ディスク装置 を提供することを目的とする。

[0008]

【課題を解決するための手段】この課題を解決するために本発明の光ディスク装置は、ディスクトレイには、大径ディスクを中央部に保持するガイド凹部を設けるとともに、ディスクトレイの前記ガイド凹部に着脱自在で小径ディスクをガイド凹部の中央部に保持するディスクアダプタを備え、前記ディスクアダプタは、小径ディスクを保持する中央開口部の外側環状部上面に通常動作時に支障なき高さの凸部を構成したものである。

【0009】これにより、小径ディスク保持中央開口部からはずれて浮き上がった小径ディスクを排出時引出し、かつアダプタ上に誤装着された大径ディスク奥端部を持ち上げ装置内へ入り込ませない等の効果が得られる。

[0010]

【発明の実施の形態】本発明の請求項1記載の発明は、 ディスクトレイにディスクを載置し、このディスクトレ イを待機位置から再生位置または記録位置に移動させて 前記ディスクを再生または記録する光ディスク装置にお いて、ディスクトレイには、大径ディスクを中央部に保 持するガイド凹部を設けるとともに、ディスクトレイの 前記ガイド凹部に着脱自在で小径ディスクをガイド凹部 の中央部に保持するディスクアダプタを備え、前記ディ スクアダプタは、小径ディスクを保持する中央開口部の 外側環状部上面に通常動作時に支障なき高さの凸部を構 成したものであり、排出時に上記凸部で、正規位置に装 着されず浮き上がった小径ディスクを引き出すことがで き、またディスクアダプタ上に誤って大径ディスクを装 着された時は上記凸部で大径ディスクを持ち上げること により装置内へ入り込まないようにすることができると いう作用を有する。

【0011】請求項2記載の発明は、請求項1においてディスクアダプタ外側環状部上面の凸部を、小径ディスク保持中央開口部の中心位置より奥方向の位置に構成したものであり、誤ってディスクアダプタ上に載せられた大径ディスクの奥端部を前端部より高く持ち上げることができ、より確実に装置内へ不正規な状態のまま入り込むことを防止できるという作用を有する。

【0012】請求項3記載の発明は、請求項1において、ディスクアダプタ外側環状部上面の凸部の側面形状

は、手前側は垂直面で、奥側はテーパ面に設定したものであり、排出時誤装着により浮き上がった状態の小径ディスクの外周面を手前側の垂直壁でより確実に引き出すことができ、一方ローディング時にはディスクアダプタは上面凸部のテーパ面から装置本体に入り込むため円滑な動作を実現できるという作用を有する。

【0013】以下、本発明の実施の形態を図1~図9に 基づいて説明する。

(実施の形態1)ここではCDディスクチェンジャーの 場合を例に挙げて説明する。

【0014】図5と図6は積層して使用される複数枚のディスクトレイのうちの1枚を示しており、ディスクトレイ1の上面には図5に示すように大径ディスクD₁₂をディスクトレイ1の中央部に保持するガイド凹部2が形成されている。

【0015】小径ディスク D_8 の使用に際してディスクトレイ1のガイド凹部2にセットされるアダプタ5は、図4の(a)(b)に示すように外周が連続して繋がった環状で、内周部には小径ディスク D_8 の支持部となる爪 $5_1 \sim 5_3$ が一体に成形されている。

【0016】このアダプタ5の前端部には、ディスクトレイ1に穿設されている大径ディスクの取り出し用の指孔6a,6bの内側に係合する係合部7a,7bが形成されている。係合部7a,7bは、ディスクトレイ1の下面に係合する爪8a,8bを有している。アダプタ5の奥端部の外周部には舌片9が一体に形成されている。

【0017】ディスクトレイ1へのアダプタ5の装着は、図1の(a)に仮想線Bで示すようにアダプタ5の爪8a,8bがディスクトレイ1の下面に係合するようアダプタ5を奥端部よりも前端部から先にディスクトレイ1のガイド凹部2に載置する。

【0018】なお、ディスクトレイ1の上面にはアダプタ5の舌片9に対応して凹部10が形成されているため、このようにアダプタ5をディスクトレイ1に載置した状態では、アダプタ5の舌片9はディスクトレイ1の凹部10に収容されてディスクトレイ1の上面と舌片の上面とが面一になっている。

【0019】係合部7a,7bの爪8a,8bを除く部分については、ディスクトレイ1の大径ディスクの取り出し用の指孔6a,6bに収容されてディスクトレイ1の上面と面一になっている。

【0020】また、ディスクトレイ1の下面には、係合部7a、7bの爪8a、8bを収容する凹部11a、11bが形成されていて、このようにアダプタ5をディスクトレイ1に載置した状態では、アダプタ5の爪8a、8bの下面はディスクトレイ1の下面と面一またはディスクトレイ1の下面よりも後退している。

【0021】複数枚のディスクトレイ1は、図1の

(b) に示すようにメイントレイ12に積層して後述の 光ディスク装置本体13に装着される。ここで本発明の 光ディスク装置の基本構造を図8に基づいて説明する。 【0022】メイントレイ12は、図8の(a)に示すように装置本体13の前面開口部23から外部に押し出された外部位置と、図8の(b)に示すように装置本体13の内部に引き込まれた待機位置とに駆動される。24は前面開口部23を閉塞する扉で、ばね〔図示せず〕によって閉塞方向に付勢されている。

【0023】外部位置のメイントレイ12には図1に示すように、それぞれにアダプタ5と小径ディスク D_8 あるいは大径ディスク D_{16} をセットしたサブトレイ $1_1 \sim 1_5$ が直積みされており、再生においては図8の(c)に示すように待機位置のメイントレイ12から任意の1枚のサブトレイ(ここでは最上段のサブトレイ 1_5 をローディング位置に引き出し、このローディング位置に引き出されたサブトレイ 1_5 にセットされている光ディスクを回転駆動装置〔図示せず〕でクランプして再生するように構成されている。

【0024】装置本体 13の内部には待機位置に到着したメイントレイ 12にセットされているサブトレイ 1_1 $\sim 1_5$ の側面ガイド部(図示せず)を摺動自在に案内する固定ガイド 21a , 21b が設けられている。

【0025】図80(b)に示すようにサブトレイ 1_1 ~ 1_5 が待機位置にある状態、または図80(c)に示すようにローディング位置に引き出されたサブトレイがある状態で、サブトレイ 1_1 ~ 1_5 の何れかにセットされている光ディスクを別の光ディスクに入れ換える場合には、次のような手順で行われる。

【0026】図8の(c)に示す場合にはローディング 位置のサブトレイを図8の(d)に示すように待機位置 に戻してから光ディスクの交換が行われる。

【0027】直積みされている最上段のサブトレイ 1_5 にセットされている光ディスクの交換は、図80(e)に示すようにサブトレイ $1_1 \sim 1_5$ を載せたままでメイントレイ12を外部に引き出す。これによって、光ディスクを交換するサブトレイ 1_5 がメイントレイ12の上で露出しており、不要の光ディスクを取り出して別の光ディスクをセットできる。

【0028】直積みされているサブトレイ 1_4 にセットされている光ディスクの交換は、図80(f) に示すようにサブトレイ 1_5 を待機位置に保留して、サブトレイ $1_1 \sim 1_4$ を載せたままでメイントレイ12を外部に引き出す。これによって、光ディスクを交換するサブトレイ 1_4 がメイントレイ120上で露出しており、不要の光ディスクを取り出して別の光ディスクをセットできる

【0029】このサブトレイ 1_4 にセットされている光ディスクの交換の時に待機位置に保留されたサブトレイ 1_5 は、奥端が固定ガイド11a, 11bで支持されており、前端は外部に引き出されたメイントレイ12に載っているサブトレイ 1_1 $\sim 1_4$ の奥端で支持されてい

て、水平姿勢に保たれている。

【0030】サブトレイ 1_3 、 1_2 、 1_1 にセットされている光ディスクの交換の場合も同様であって、それぞれ図8の(g) 、(h) 、(i) に示すようにサブトレイ 1_5 と 1_4 、 1_5 と 1_4 および 1_3 、 1_5 と 1_4 と 1_5 と 1_4 がよび 1_5 と 1_5 と 1_5 と 1_6 と 1_7 と 1_8 がかけたいる。 光ディスクを交換するサブトレイ 1_8 、 1_8 、 1_8 、 1_9 がメイントレイ 1_9 の上で露出しており、不要の光ディスクを取り出して別の光ディスクをセットできる。

【0031】このようにメイントレイ12にサプトレイ $1_1 \sim 1_5$ を直積みして装置本体13に引き込むように構成したにもかかわらず、サプトレイ $1_1 \sim 1_5$ のうちの交換する光ディスクがセットされているサプトレイを露出させた状態でメイントレイ12を引き出すことができ、操作性が良好である。

【0032】また、メイントレイ12にサブトレイ 1_1 $\sim 1_5$ を直積みしているので、高さの限られた装置本体 13に多くの枚数のサブトレイを収納することができる。

【0033】光ディスク装置本体13は、奥端部には図2に示すようにディスクトレイの積層方向に昇降自在の昇降台14が設けられている。この昇降台14にはメイントレイ12にセットされて待機位置にある複数枚のディスクトレイ1のうちで、目的の光ディスクがセットされた特定のディスクトレイを再生位置〔以下、ローディング位置と称す〕にまで引き出すローディング駆動系が組み付けられている。また、昇降台14には、ローディング位置に引き出されたディスクトレイ1にセットされている光ディスクをクランプして回転させる回転駆動系、ならびに回転中の光ディスクから情報を読み取る光へッドとこの光へッドを光ディスクの径方向に移動させる光へッド移動手段が組み付けられている。

【0034】昇降台14にはディスクトレイ1の凹部1 0の位置に対応してディスクアダプタ押さえ部材15が 取り付けられており、図1の(b)、図3に示すように ディスクトレイ1が再生位置に引き出された時にそのディスクトレイ1に載置されているアダプタ5の舌片9が ディスクアダプタ押さえ部材15の下方に位置し、ディスクアダプタ押さえ部材15がアダプタ5の浮き上がり を規制している。

【0035】したがって、アダプタ5の前端部の係合部 7a,7bの爪8a, $8bをアダプタ5に係合させただけの簡単なセット状態でも、再生位置ではさらにアダプタ5の舌片9がディスクアダプタ押さえ部材15でアダプタ5の浮き上がりが規制されるため、アダプタ5をディスクトレイ1に位置決めすることができ、ディスクトレイ1に対して小径ディスク<math>D_8$ を正確に位置決めできる。なお、アダプタ5に舌片9を設けてディスクトレイ

1のガイド凹部2の外側でディスクアダプタ押さえ部材 15がアダプタ5の浮き上がりを規制しているため、ディスクアダプタ押さえ部材15が大径ディスク D_{12} の再生を妨げない。

【0036】また、アダプタ5は外周が連続して繋がった環状であるため、アダプタ5の中心位置が安定しており、この点においてもディスクトレイ1に対して小径ディスクD。を正確に位置決めできる。

【0037】なお、アダプタ5を外周が連続して繋がった環状にしたことによってアダプタ5から小径ディスクD₈が取り出し難くならないように、アダプタ5の内周部の一部に小径ディスクの取り出し用の指孔となる切り欠き16a,16bを穿設し、ディスクトレイ1にもアダプタ5の切り欠き16a,16bに対応して小径ディスクの取り出し用の指孔17a,17bが穿設されている。

【0038】アダプタ5をさらに詳細に説明する。図7の(a)はディスクトレイ1に大径ディスク D_{12} をセットした状態を示し、大径ディスク D_{12} の外周部はガイド凹部2の大径ディスク受面としての断部18で支持されている。

【0039】図7の(b)はディスクトレイ1にアダプタ5を載置して小径ディスクD8をセットした状態を示す。小径ディスクD8の外周部は、アダプタ5の内周部に形成された爪 $5_1 \sim 5_3$ で支持されており、爪 $5_1 \sim 5_3$ の上面の高さがディスクトレイ1の前記断部18と同一の高さになるように構成されており、ディスクトレイ1に対して小径ディスクD8は大径ディスクD12をセットした場合と同じ高さに保持される。19はアダプタ5の下面に形成された突起で、ディスクトレイ1のガイド凹部2の底部に当接して、爪 $5_1 \sim 5_3$ の上面の高さにするように作用している。

【0040】なお、外周が連続して繋がった環状にアダプタ5を構成したことによって光ディスク装置の薄形化を妨げないよう、図4の(b)に示すようにアダプタ5の下面には光ヘッド通過位置に対応してディスクアダプタ外周と内周を接続する切り欠き溝20が形成されている。

【0041】このように構成したため、アダプタ5をディスクトレイ1にセットする操作は、アダプタ5の前端部の係合部7a,7bをディスクトレイ1に係合させるだけで、実現できる。アダプタ5の取り外しについても同様に操作性が向上する。

【0042】次にディスクアダプタ外側環状部上面の凸部5₄~5₇の構成について説明する。この凸部の側面形状は、図7(b)に示すように奥側はローディング位置まで引き込む際アダプタ5が上側ディスクトレイに引っかからないようテーパ状の壁になっており、また手前側は垂直壁になっており、誤装着等により小径ディスクD

8がローディング位置でアダプタ5の中央開口部からずれて、正常位置より浮き上がっても排出の際この壁面で小径ディスクD8の外周面をけり出すことができ、またけりだしながらアダプタ5の中央開口部に案内し、正常位置に小径ディスクD8を戻すことも可能である。

【0043】図9は一例として下から4枚目のディスクトレイ1 $_4$ に装着したアダプタ5の上に誤って大径ディスクD $_{12}$ を装着した時の状態図を示す。大径ディスクD $_{12}$ はその中心より奥側部をアダプタ5上の凸部5 $_4$ ~5 $_7$ に載せることにより、奥端部が上方に持ち上がり、ディスクトレイが外部位置から待機位置に移行する際、待機位置で待機している5枚目のディスクトレイ1 $_5$ の前端部 $_{15a}$ に当接しそれ以上装置の内部には入り込まない。4枚目より下のディスクトレイについては同様の構成となっている。また5枚目の場合は上記同様持ち上がった大径ディスクの奥端部は装置本体13の前端部13 $_a$ に当接し、同様の効果が得られる。ここで、アダプタ5上の凸部高さは正規にアダプタが装着された時、上側のディスクトレイや装置本体の前端部に当接しない範囲に設定する事が必要である。

【0044】このように構成したため、小径ディスクD8がアダプタ5の小径ディスク保持中央開口部からはずれた位置に装着されたりしても取り出すことができ、また大径ディスクが誤ってアダプタの上に装着されても、装置内へ入るのを阻止する事ができる。

【0045】(実施の形態2)実施の形態1では、ディスクアダプタ外側環状部上面の凸部 $5_4\sim 5_7$ を小径ディスク保持中央開口部の中心位置より奥方向の位置に構成したが、大径ディスク D_{12} をアダプタ5上に誤って装着した時、ディスク及びディスクトレイが装置内部へ入ることを阻止する目的からすると、上記凸部 $5_4\sim 5_7$ はディスクアダプタ外側環状部であれば位置は問わない(図示せず)。

[0046]

【発明の効果】請求項1の構成によると、ディスクアダプタ上面に凸部を構成することにより、排出時に上記凸部で、正規位置に装着されず浮き上がった小径ディスクを引き出すことができ、またディスクアダプタ上に誤って大径ディスクを装着された時は上記凸部で大径ディスクを持ち上げることにより装置内へ入り込まないようにすることができる等ディスクの誤装着時の安全性を高めることができる。

【0047】請求項2の構成によると、ディスクアダプタ外側環状部上面の凸部を、小径ディスク保持中央開口部の中心位置より奥方向の位置に設けることにより、誤ってディスクアダプタ上に載せられた大径ディスクの奥端部を前端部より高く持ち上げることができ、より確実

に装置内へ不正規な状態のまま入り込むことを防止できる。

【0048】請求項3の構成によると、ディスクアダプタ外側環状部上面の凸部の側面形状は、手前側は垂直面で、奥側はテーパ面にしたことによって、排出時誤装着により浮き上がった状態の小径ディスクの外周面を手前側の垂直壁でより確実に引き出すことができ、一方ローディング時にはディスクアダプタは上面凸部のテーパ面から装置本体に入り込むため円滑な動作を実現できる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の光ディスク装置において小径ディスクをアダプタを使用してディスクトレイにセットする場合の分解斜視図と待機位置のメイントレイから再生位置に引き出されたディスクトレイの斜視図

【図2】同実施の形態の光ディスク装置の一部切り欠き 平面図

【図3】同実施の形態の待機位置と再生位置を示す平面 図

【図4】同実施の形態のディスクアダプタの上面と下面 の斜視図

【図5】同実施の形態のディスクトレイの上面の斜視図

【図6】同実施の形態のディスクトレイの下面の斜視図

【図7】同実施の形態の大径ディスクをセットした場合の断面図と小径ディスクをセットした場合の断面図

【図8】同実施の形態の基本的構造における光ディスク 交換方法の説明図

【図9】同実施の形態の大径ディスクをディスクアダプ タの上にセットした場合の断面図

【図10】従来のディスクトレイの斜視図 【符号の説明】

D12 大径ディスク

D₈ 小径ディスク

 $1_1 \sim 1_5$ $\ddot{r}_1 \sim 20$

2 ガイド凹部

5 アダプタ〔ディスクアダプタ〕

54~57 アダプタ上凸部

6a, 6b ディスクトレイの指孔

7a, 7b 係合部

8a,8b 係合部7a,7bの爪

9 舌片

12 メイントレイ

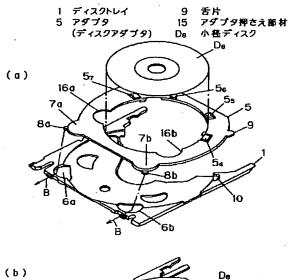
14 昇降台

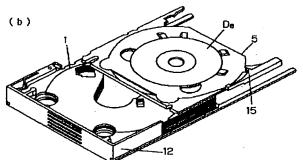
15 アダプタ押さえ部材

16a, 16b アダプタに形成された指孔としての切り欠き

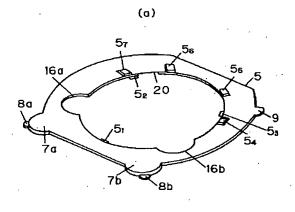
20 切り欠き溝

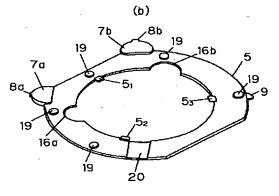
【図1】



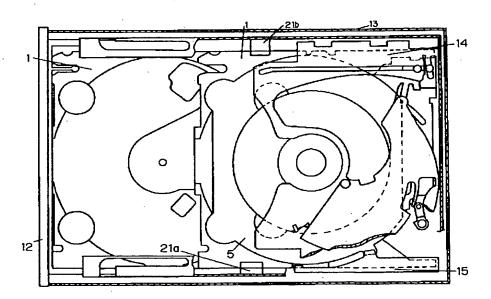




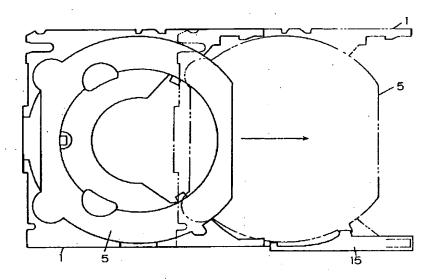




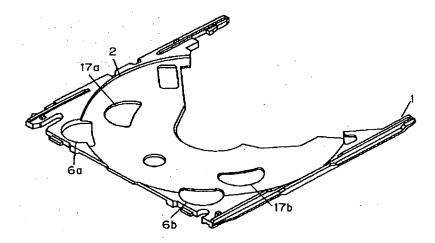
【図2】



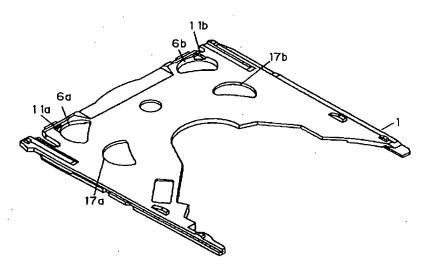
【図3】



【図5】



【図6】



(回)

(a)

(b)

垂直壁 ラーバ状壁

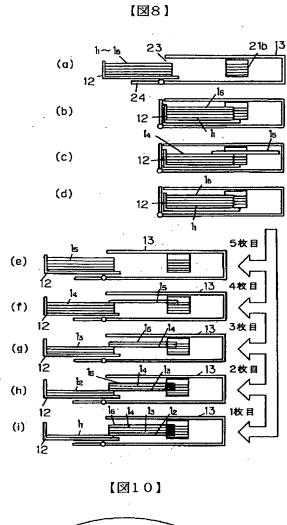
18

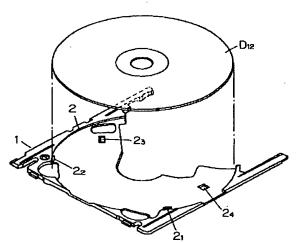
Da

19 51

「阿側 奥側

「図9」





This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:
BLACK BORDERS
☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
☐ FADED TEXT OR DRAWING
☐ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
□ other:

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.